DEPARTAMENT DE SANITAT			
CURS	**CURS/NIVELL**	**MÒDUL**	**PROFESSOR/A**
2026-2027	**1 FPGM**	**RELACIONS EN L'ENTORN DE TREBALL**	**Marina Perelló Comas**

COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES/RESULTATS D'APRENENTATGE

RA1. Utilitzar eficaçment les tècniques de comunicació per rebre i transmetre instruccions i informació; descriure els elements bàsics del procés de comunicació.
RA2. Afrontar conflictes i resoldre problemes de l'entorn d'un grup de treball.
RA3. Treballar en equip i integrar/coordenar les necessitats del grup segons objectius i directrius.
RA4. Participar i/o moderar reunions col·laborant activament o aconseguint la col·laboració dels participants.
RA5. Analitzar el procés de motivació i la seva influència en el clima laboral.

SABERS BÀSICS / CONTINGUTS

UT	CONTINGUTS
UT1	L'entorn i l'equip de treball: entorn laboral, cultura, valors, normes, identitat i imatge de l'organització; introducció al treball en equip.
UT2	Tipus d'empresa i organització formal: classificació i forma jurídica, eficàcia i eficiència, models d'organització, estructura formal i informal.
UT3	Equip de treball, direcció i lideratge: formació i classificació d'equips, tècniques de direcció, rols i estils de lideratge.
UT4	La comunicació: comunicació verbal i no verbal, barreres i interferències, escolta activa, transmissió d'instruccions i comunicació eficaç.
UT5	La motivació i la satisfacció: clima laboral, riscos psicosocials, teories de la motivació, frustració i tècniques motivacionals.
UT6	Conflictes laborals i presa de decisions: origen i tipus de conflicte, resolució de problemes, presa de decisions i ètica.

INSTRUMENTS D'AVALUACIÓ
Avaluació contínua, formativa i integradora: proves orals i/o escrites, activitats pràctiques, estudis de casos, simulacions, tasques individuals i cooperatives, autoavaluació i coavaluació. Instruments: exàmens, supòsits pràctics, rúbriques, llistes de control, observació directa, activitats i evidències de les situacions d'aprenentatge.

ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES O EXTRAESCOLARS	
UT1	
UT2	
UT3	
UT4	
UT5	
UT6	
UT7	
UT8	
UT9	
UT10	